

Service des sports et loisirs

Procédures de réservation – Période de divertissement familial

Pour réserver votre période de divertissement familial vous devez :

- Cliquer sur le bouton «Réservation – Période de divertissement familial»;
- Sélectionner l'activité concernée;
- Sélectionner la plage horaire désirée;
- Réserver en tant qu'invité en inscrivant les renseignements demandés;
- Cliquer sur «Enregistrer et confirmer» et un résumé de votre réservation s'affichera;
- Regarder si toutes les informations sont exactes;
- Cliquer sur «Confirmer la réservation». Un courriel de confirmation de votre réservation vous sera automatiquement envoyé.

Une seule réservation familiale est possible par activité durant la semaine de relâche afin de permettre à un plus grand nombre de familles d'en profiter.

Il vous est possible de réserver en tout temps une période de divertissement familiale selon les disponibilités.

Il vous est possible d'annuler votre réservation jusqu'à 4 heures avant le début de votre période.

Pour annuler votre période de divertissement familial, vous devez :

- Retourner dans le courriel de confirmation de réservation qui vous a été envoyé;
- Cliquer sur «Annuler ou reporter la réservation»;
- Cliquer sur «Cancel booking», puis réinscrire votre adresse courriel;
- Cliquer sur «Confirm cancelation». Un courriel de confirmation d'annulation de votre séance d'entraînement vous sera envoyé.

Pour toute information supplémentaire, veuillez communiquer avec :

Le Service des sports et loisirs au 418 673-3405, poste 2149.